



CONTRIBUCION DEL GOBIERNO CHILENO A TRAVES DEL PROGRAMA DE ASOCIACION CHILE-JAPON (JCPP)

INDAP
Febrero 2019



Antecedentes

- ⇒ El presente proyecto se enmarca en un Acuerdo Marco Bilateral (2015-2018), entre los Gobiernos de Japón (representado por la Agencia de Cooperación Internacional de Japón – JICA) y de Paraguay (Representado por el Crédito Agrícola de Habilidadación - CAH).
- ⇒ El Crédito Agrícola de Habilidadación (CAH), corresponde a una institución pública del Paraguay orientada al financiamiento de actividades productivas de pequeña escala en los sectores de agricultura, ganadería e industria.



Objetivos del Proyecto

Objetivo Superior

Fortalecer la institucionalidad del Crédito Agrícola de Habitación (CAH) para la adecuada inclusión financiera de los productores rurales en la República del Paraguay.

Objetivos Específicos

- ⇒ Mejorar los servicios financieros públicos y la educación financiera para los productores rurales en el Paraguay.
- ⇒ Aumentar el número de productores con acceso a productos financieros adecuados
- ⇒ Bajar la tasa de morosidad de los créditos del CAH.



Metodología

1. Diagnóstico línea base de intervención:

En el año 2015, se envía una misión de exploración al Paraguay, compuesta por cuatro (4) funcionarios de INDAP y de la AGCID, con el objetivo de Identificar oportunidades de mejora en donde la experiencia chilena pudiera servir para mejorar la inclusión financiera de los productores rurales del Paraguay.

2. Capacitación a funcionarios del CAH en Chile:

Se realizaron 5 visitas de funcionarios del CAH a Chile, con el objetivo de conocer el sistema de créditos del INDAP en su globalidad, a fin de que el propio CAH identifique y determine los ámbitos de apoyo requeridos a INDAP.

Total de funcionarios CAH capacitados en el periodo 2016-2017 : 54



Metodología

3. Supervisión de INDAP a la implementación y puesta en marcha en Paraguay:

Asistencia de Funcionarios de INDAP en Paraguay para elaborar en conjunto un Plan de Acción en función de los requerimientos determinados por los funcionarios del CAH en su pasantía realizada en Chile.

En el período 2016-2018 se efectuaron 5 visitas de expertos chilenos al Paraguay



Productos obtenidos

1. Elaboración de Manual de Crédito, que considera:

- ⇒ Políticas de Crédito del CAH
- ⇒ Categorías de Riesgo de Crédito
- ⇒ Sistemas de Crédito
- ⇒ Facultad y Atribuciones para la aprobación de créditos.
- ⇒ Análisis de Riesgo del Crédito (Proceso de Crédito)

2. Diseño e implementación informatizada de las categorías de riesgo de crédito de riesgo de crédito de los clientes del CAH.

3. Establecimiento de nuevas atribuciones para aprobar créditos:

Se otorgan nuevas atribuciones de aprobación de créditos, de manera que estas se concentren en los CAC = Centros de Atención de clientes del CAH.



Productos obtenidos

4. Diseño de 2 nuevos instrumentos de crédito:

Línea pre-aprobado (POJOASA) y Línea Especial de Turismo Rural.

5. Cumplimiento de plan de capacitación:

Considera las capacitaciones en Chile, de funcionarios del CAH y el envío de expertos del INDAP a Paraguay.

Resultados Obtenidos e Indicadores

1. **Nuevos clientes** : Al finalizar el proyecto, el número de clientes de los CAC incluidos en el programa aumentó a tasas aprox. Del 17% anual respecto al año 2015 (Base:12.472 clientes), lo que se tradujo en:

- ⇒ Disponibilidad presupuestaria por parte del CAH.
- ⇒ Nuevos productos financieros de inclusión incorporados que aumentaron la oferta y ***disminuyeron los tiempos de otorgamiento de crédito.***
- ⇒ Mayor promoción de los productos financieros del CAH.
- ⇒ Aumento en las atribuciones de los centros de atención (CAC) para otorgar créditos.



Resultados Obtenidos e Indicadores

Cartera Vigente de ambas Instituciones.

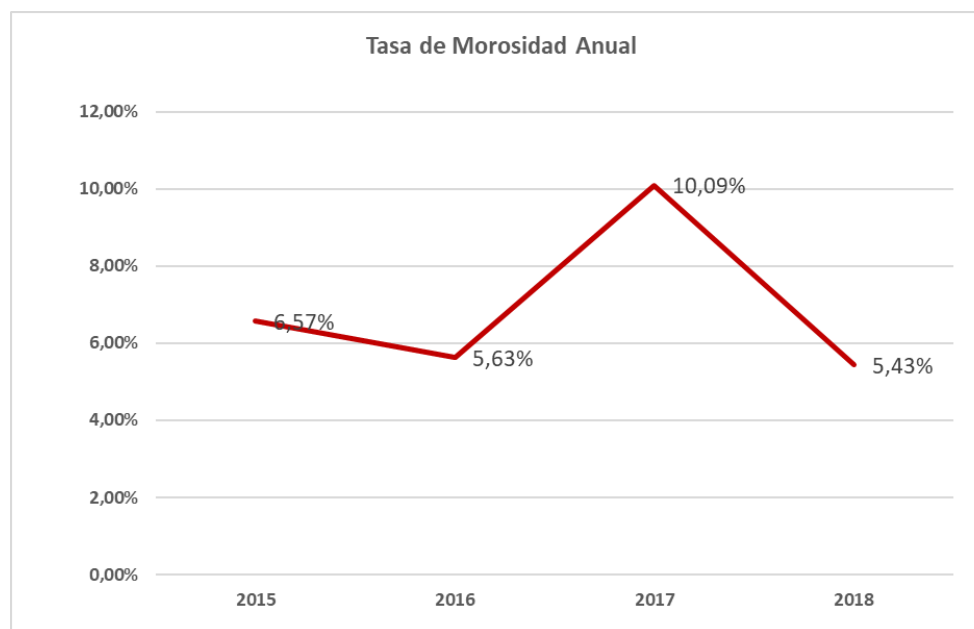
CARTERA VIGENTE AL 31/12/2018			
	N° USUARIOS	MONTO EN MUS\$	MONTO MCLP\$
INDAP	59.514	167.313	114.105.625
CAH	65.246	76.869	52.424.177
Tipo cambio 681.99			

Resultados Obtenidos e Indicadores

2. Tasa de morosidad:

Al término del proyecto, la tasa de morosidad promedio en los CAC vinculados al Proyecto Marco, disminuye al 5,43%, lo que significó una recuperación adicional de MUS\$ 6.700.

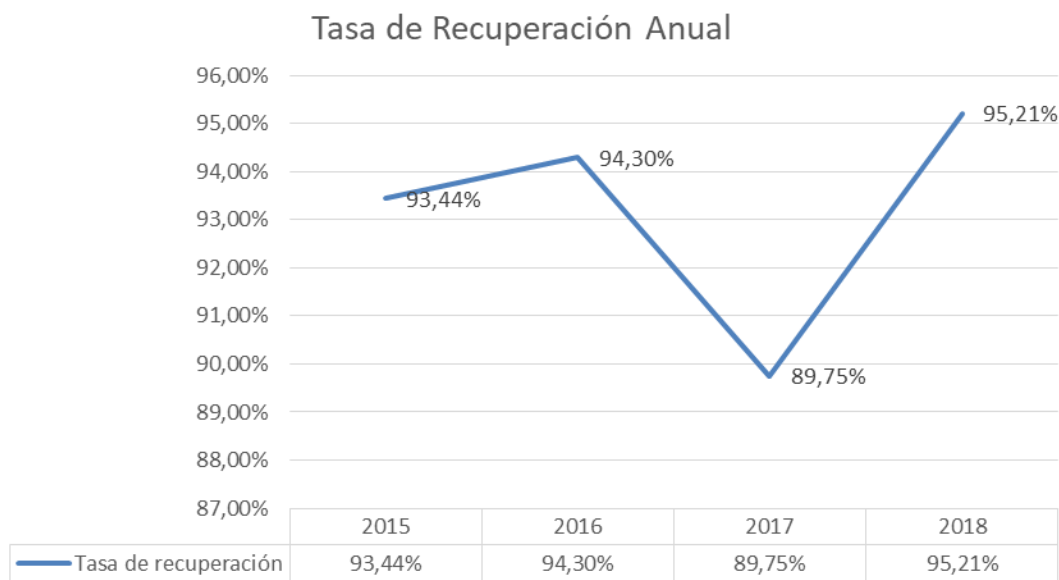
⇒ La implementación de categorías riesgo contribuyó a la disminución del mismo en el otorgamiento de crédito, impactando en una mejor tasa de recuperación y por tanto, reduciendo la morosidad.



Resultados Obtenidos e Indicadores

3. **Tasa de recuperación** Al término del Proyecto, el porcentaje de recuperación en los CAC vinculados al Proyecto, aumenta a un 95,21% .

- ⇒ La implementación de las nuevas normas de crédito y las categorías de clientes, mejora el análisis de riesgo en el otorgamiento de los créditos, contribuye a asignar créditos de mejor calidad lo que impacta en una mejor recuperación.
- ⇒ La implementación de los nuevos productos financieros POJOASA y Turismo Rural.





Recomendaciones Generales

1. Revisar y actualizar las normas de crédito en forma permanente, de manera de disponer de normas claras, aceptadas y conocidas por todos, incluyendo los clientes.
2. Revisar y ajustar las categorías de riesgo en función de los resultados que se obtengan, de manera que efectivamente sea una herramienta que permita mejorar la gestión de riesgo de entrega de los créditos y asegure una mejor recuperación.



Recomendaciones Generales

3. Mantener una política permanente de mejoramiento y consolidación de los ajustes realizados, en función de:
 - ⇒ Descentralizar la gestión de riesgo y trasladarla hacia las unidades operativas. (Proceso de crédito).
 - ⇒ Descentralizar la toma de decisiones, aprobación y entrega de los créditos, prórrogas, renegociaciones, etc.
 - ⇒ Asignación del presupuesto a las unidades operativas
 - ⇒ Disponer de mecanismos que permitan mantener y gestionar una cartera de créditos limpia: Prórrogas, Renegociaciones, Castigos, etc.
 - ⇒ Programa permanente de capacitación, para disponer de capacidades humanas acordes a los desafíos establecidos.



Líneas de Acción Futuras (Sugerencias)

1. FORTALECER EL SISTEMA DE CONTROL Y SEGUIMIENTO INTERNO DE TODO EL PROCESO DE CREDITO.
2. DISEÑAR E IMPLEMENTAR UN PROGRAMA DE ASISTENCIA TECNICA DIRIGIDO A CLIENTES DEL CAH.
3. DISEÑAR E IMPLEMENTAR UN PROGRAMA DE TURISMO RURAL.
4. DISEÑAR FICHAS TECNICAS DE CULTIVOS ESPECIFICAS POR RUBROS Y ZONAS GEOGRAFICAS.
5. EVALUAR LA FACTIBILIDAD DE IMPLEMENTAR UN SISTEMA DE SEGURO DESGRAVAMEN.
6. DISEÑAR LA CERTIFICACION DE PRODUCTOS DE CLIENTE DE CAH (MANOS CAMPESINAS DE INDAP).

Queremos destacar la gran disposición de todos los funcionarios del CAH para enfrentar este proyecto, los que se comprometieron con el mismo y trabajaron como un gran equipo con la Delegación Chilena, en especial quienes estuvieron liderando este proyecto por parte del CAH.

Muchas gracias a todos.